

# Obchodní podmínky B2B e-shopu Albi

## 1. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti ALBI Česká republika a.s., IČ: 49708368, DIČ: CZ49708368, se sídlem Thámova 289/13, 18600 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka číslo 7943 (dále jen jako "**prodávající**" nebo „**společnost ALBI**“) při dodávkách zboží ze sortimentu společnosti ALBI zákazníkovi v postavení kupujícího (dále jen „**zákazník**" nebo „**kupující**“) na základě objednávky.
2. Kupujícím může být pouze podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, nikoliv spotřebitel.
3. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky společnosti ALBI v postavení podnikatele nakupující v internetovém obchodě <https://b2b.albi.cz>.
4. Smluvní strany vylučují použití jakýchkoliv obchodních podmínek kupujícího na jejich smluvní vztah.
5. Veškeré vztahy mezi společností ALBI a zákazníkem, které nejsou těmito obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“).

## 2. Kontaktní údaje

**Mobilní telefon:** +420 737 219 358 - provozní doba Po - Pá 7.00-18.00.

**E-mail:** b2b@albi.cz

Prodávající na emaily odpovídá zpravidla ve lhůtě do 4 hodin, nejdéle však do 2 dnů.

**Číslo účtu pro bezhotovostní platby:** 1049252 / 0800 vedený u Česká spořitelna, a.s.

### 3. Objednávka zboží a uzavření kupní smlouvy

1. Kupující provádí objednávku prostřednictvím webového rozhraní dostupného na adrese **<https://b2b.albi.cz>** nebo jiným způsobem dle dohody smluvních stran.
2. Prezentace zboží na stránkách **<https://b2b.albi.cz>** je informativního charakteru a nejedná se o návrh prodávajícího na uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží zobrazených na stránkách **<https://b2b.albi.cz>**.
4. Bezprostředně po doručení úplné objednávky zkontroluje prodávající, zda má objednané zboží na skladě. Pokud požadované zboží na skladě není nebo pokud není dostupné v požadovaném množství, může prodávající kontaktovat kupujícího a nabídnout mu alternativní řešení.
5. Kupující je povinen v objednávce uvést správnou a úplnou poštovní i fakturační adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.
6. Kupující je při objednávce povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zadáním platného identifikačního čísla.
7. Kupující může bez udání důvodu zrušit svou objednávku až do jejího potvrzení prodávajícím.
8. Objednávka je návrhem na uzavření kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1731 občanského zákoníku.
9. K uzavření kupní smlouvy dochází potvrzením závazné objednávky kupujícího ze strany prodávajícího. Prodávající objednávku potvrzuje zpravidla prostřednictvím e-mailu. Za konkludentní potvrzení se považuje i zaslání daňového dokladu kupujícímu.

10. Prodávající není povinen objednávku kupujícího potvrdit a není povinen s ním uzavřít smlouvu. Nepotvrzená objednávka není pro prodávajícího závazná. Prodávající neodpovídá kupujícímu za škodu vzniklou nepotvrzením objednávky, neuzavřením kupní smlouvy, odstoupením od smlouvy či jakoukoliv škodu související.
11. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující zaplacením celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží převezme.

## 4. Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena je určena dle aktuálního ceníku prodávajícího zobrazeného ve webovém rozhraní. Pro stanovení kupní ceny je určující cena zboží zobrazovaná webovým rozhraním v době provedení objednávky.
2. Prodávající je plátcem DPH. Veškeré ceny uvedené na webových stránkách b2b.albi.cz jsou uvedeny bez DPH. K těmto cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle obecně závazných právních předpisů. Výsledná cena s DPH bude uvedena ve shrnutí objednávky.
3. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně měnit cenu zboží.
4. Prodávající může jednostranně dle vlastního uvážení rozhodnout o poskytnutí slevy z kupní ceny zboží kupujícímu i o odebrání takové slevy. Konkrétní pravidla pro udělování výše jednotlivých slev a případné další podmínky jejich poskytnutí jsou stanoveny jednostranně prodávajícím ve vztahu ke konkrétnímu kupujícímu. Kupující bere na vědomí, že poskytnutí jakýchkoliv slev je vždy na rozhodnutí prodávajícího. Poskytnutí slevy z kupní ceny zboží kdykoliv v minulosti nezakládá samo o sobě právo kupujícího na poskytnutí slevy i v budoucnosti. Již poskytnutá sleva může být dle rozhodnutí prodávajícího kupujícímu kdykoliv odebrána.

5. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za objednané zboží bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedený na daňovém dokladu nebo dobírkou v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby.
6. V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího.
7. Kupní cena za zboží hrazená bezhotovostním převodem je splatná do čtrnácti dnů od dodání zboží kupujícímu nebo do data splatnosti uvedeného na daňovém dokladu, který prodávající kupujícímu vystaví, podle toho, které z těchto dvou dat nastane později, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
8. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad-fakturu, kterou kupujícímu předá při předání zboží spolu s dodacím listem. Při dílčím plnění doručí prodávající kupujícímu daňový doklad-fakturu následně po ukončení smluvně definovaného období. Kupujícímu, který poskytl prodávajícímu písemný souhlas, nebo takový souhlas vyjádřil v nastavení webového rozhraní, zašle daňový doklad-fakturu v elektronické podobě na e-mail kupujícího poskytnutý v písemném či elektronickém souhlasu.
9. Kupující je oprávněn do data splatnosti fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit prodávajícímu), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve faktuře některá z náležitostí. Spolu s vrácenou fakturou je kupující povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru faktura vykazuje. V případě, že je faktura skutečně vystavena chybně, prodávající vystaví kupujícímu novou. Povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní faktuře není dotčena, ledaže vada faktury spočívá v nesprávně určené výši kupní ceny. Lhůta splatnosti v takovém případě běží od doručení opravené faktury kupujícímu.

10. V případě, že se kupující ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 5. Dodání zboží

1. Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností prodávajícího dodáno v co nejkratší době Českou poštou nebo jiným přepravním, obvykle do 1-5 pracovních dnů od přijetí objednávky. V případě dárků na zakázku je lhůta dodání zpravidla delší, kupující je však o případném prodloužení dodací lhůty včas informován.
2. Dopravu objednávky na určenou adresu zajišťuje prodávající na území celé České republiky. Pro dodání zboží na Slovensko je potřebné provést objednávku prostřednictvím slovenského B2B e-shopu ALBI - <https://b2b.albi.sk>.
3. V případě objednávky zboží, jejíž celková hodnota přesáhne částku 5.000,- Kč s DPH, je doprava zdarma.
4. Nepřesáhne-li celková hodnota objednávky částku 5.000,- Kč s DPH, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu náklady na dopravu. Aktuální výše dopravného je k nalezení na tomto odkazu: <https://b2b.albi.cz/zpusob-doruceni/>
5. Konkrétní způsob dodání volí prodávající v závislosti na velikosti objednávky a místu doručení.
6. Zboží se považuje za dodané předáním zboží prvnímu dopravci.
7. Dodáním zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody na věci.
8. Spolu s dodaným zbožím dodá prodávající kupujícímu i dodací list, v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství.
9. Zákazník je povinen při převzetí zboží od dopravce zkontrolovat, zda není mechanicky poškozen obal výrobku nebo zjevně i výrobek samotný.

10. V případě mechanického poškození obalu výrobku nebo výrobku samotného je kupující povinen sepsat za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost dopravcem potvrdit.
11. Není-li obal při předání zboží mechanicky poškozen a nemá-li zboží při předání zjevné vady, je zákazník povinen na dodací list uvést jméno přebírajícího hůlkovým písmem, čitelně ho podepsat, orazítkovat a potvrdit tak převzetí zboží. Neučiní-li tak, je prodávající, resp. smluvní přepravce, oprávněn odmítnout zboží kupujícímu předat. Podepsáním dodacího listu přepravci kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené.

## 6. Reklamace

1. Zákazník je povinen neprodleně po převzetí zboží od dopravce zkontrolovat, zda zásilka nemá vady.
2. Nesprávné množství a zjevné vady zboží je zákazník povinen reklamovat písemně ihned, nejpozději však do 48 hodin od převzetí zboží. V reklamaci je zákazník povinen popsat, jak se vady projevují.
3. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. To znamená, že zboží při převzetí zejména:
  1. je v ujednaném množství;
  2. odpovídá jakosti a provedení, které byly mezi kupujícím a prodávajícím sjednány, případně podle smluveného vzorku nebo předlohy, popřípadě podle účelu patrného ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý;
  3. za vadu zboží je též považována situace, kdy prodávající dodá kupujícímu jiné zboží, než jaké bylo mezi nimi sjednáno;
  4. nemá právní vady, tj. ke zboží nemá majetková práva třetí osoba a zboží je vybaveno dokumenty a doklady potřebnými pro řádné užívání zboží.

4. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména ust. § 2099 až 2117.
5. Pokud je vada zboží podstatným porušením smlouvy, náleží kupujícímu tato práva z vadného plnění:
  1. odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
  2. odstranění vady opravou věci;
  3. přiměřená sleva z kupní ceny; nebo
  4. odstoupení od smlouvy.
6. Pokud je vada zboží nepodstatným porušením smlouvy, může kupující požadovat:
  1. odstranění vady; nebo
  2. přiměřenou slevu z kupní ceny.
7. O zvoleném způsobu řešení reklamace je kupující povinen informovat prodávajícího při oznámení vady, jinak o něm rozhodne prodávající. Provedenou volbu je možné měnit pouze po dohodě s prodávajícím.
8. Pokud kupující považuje vadu za podstatné porušení smlouvy, je povinen to prodávajícímu doložit.
9. Kupující bere na vědomí, že dokud neuplatní své právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, je prodávající oprávněn dodat mu chybějící zboží nebo odstranit právní vadu (zejména dodat chybějící dokumenty).
10. Výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy nelze požadovat v případě, že kupující nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí v případě, že:
  1. došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
  2. kupující použil věc ještě před objevením vady;
  3. kupující nezpůsobil nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo

4. kupující věc prodal ještě před objevením vady, anebo pozměnil věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá mu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
11. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud o vadě před převzetím věci věděl nebo vadu sám způsobil.
12. Nároky z odpovědnosti za vady se dále nevztahují na:
  1. opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;
  2. věci prodávané za nižší cenu – pouze ve vztahu k vadě, pro kterou byla nižší cena sjednána; nebo
  3. vyplývá-li to z povahy věci.
13. Kupující je povinen reklamaci u prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady.
14. Pro uplatnění reklamace je nutné vyplnit online formulář (<https://b2b.albi.cz/reklamace/>), který obsahuje veškeré požadované náležitosti a informace.
15. Reklamované zboží kupující zasílá na adresu: **Distribuční centrum a sklad ALBI Česká republika a.s., Lhota za Červeným Kostelcem 439, 549 41 Červený Kostelec.**
16. Reklamované zboží je zákazník povinen zaslat v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu. Prodávající neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží.
17. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
18. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím

nedohodne jinak. Prodávající vyrozumí kupujícího o výsledku reklamace e-mailem.

19. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace zboží. Kupující bere na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musí uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

## 7. Doručování

1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu jeho elektronické pošty.
2. Zpráva je doručena:
  1. v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
  2. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
  3. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
  4. v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## 8. Odstoupení od smlouvy

1. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu, která již byla kupujícím zaplacená, bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud kupující žádný do 5 dnů od odstoupení prodávajícímu nesdělí).
2. Proávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než 4 týdny.
3. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné oznámením o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Byl-li společně se zbožím poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva účinnosti odstoupením od kupní smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran.

## 9. Zpracování osobních údajů

1. Zákazník bere na vědomí, že prodávající bude zpracovávat jeho osobní údaje, které pro účely uzavření kupní smlouvy prodávajícímu poskytl, a to v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů.

## 10. Závěrečná ustanovení

1. Písemnou dohodou mezi prodávajícím a kupujícím může být užití jednotlivých ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, popřípadě užití všeobecných obchodních podmínek jako takových, vyloučeno.

2. Právní vztah prodávajícího a kupujícího se řídí právním řádem České republiky.
3. Pokud vztah mezi prodávajícím a kupujícím obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2024.
5. Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit.